

Objet : demande d'export et préparation du changement de service

Bonjour,

Notre structure, identifiée en tête de cette lettre, prépare la migration de ses données vers un autre logiciel.

Le compte concerné est le suivant :

Nous vous demandons l'export complet des données et documents exportables associés à notre compte, notamment les équidés et leurs propriétaires, les clients et cavaliers, les soins, les mouvements, le planning, les cours et inscriptions, la facturation, les contrats, les pièces jointes et les historiques utiles.

Pour permettre leur réutilisation, nous souhaitons recevoir les données structurées dans un format couramment utilisé et lisible par machine, de préférence CSV UTF-8, XLSX, JSON ou XML selon leur nature, ainsi que les documents dans leur format original. Merci de joindre la description des colonnes, des statuts, des identifiants et des relations entre fichiers.

Cette demande s'inscrit dans les modalités de réversibilité de notre contrat et, lorsque ces dispositions sont applicables au service, dans le cadre du chapitre VI du règlement (UE) 2023/2854 relatif au changement de fournisseur de services de traitement de données. Pour les données personnelles traitées pour notre compte, merci d'appliquer les modalités de restitution prévues par notre accord de sous-traitance et l'article 28 du RGPD.

Merci de nous indiquer par écrit la procédure, le délai, les éventuels coûts autorisés et justifiés, la période de récupération, ainsi que les catégories de données qui ne seraient pas exportables et le motif de chaque exclusion.

Nous vous demandons de ne supprimer aucune donnée avant notre confirmation écrite de la réussite de la migration et de la fin de la période de récupération applicable.

Nous souhaitons recevoir l'export ou un calendrier précis avant le :

Cordialement,

Signature facultative en cas d'envoi postal